



CeDIZ

Centrum Doradztwa w Informatyce i Zarządzaniu

www.cediz.pl

biuro@cediz.pl

wspieramy
przedsięwzięcia IT

analizujemy
uwarunkowania wdrożeniowe

negocjujemy
warunki realizacji projektów IT

optymalizujemy
procesy gospodarcze

nadzorujemy
projekty wdrożeniowe

opracowujemy
plany rozwojowe

szkolimy
menadżerów

Centrum Doradztwa w Informatyce i Zarządzaniu
jest spółką świadczącą usługi konsultingowe z zakresu IT i zarządzania.

Nasza misja to:

*Podnosić efektywność procesów zarządzania naszych Klientów,
kompleksowo doradzając w zakresie prowadzenia projektów*

Współpraca z profesjonalną firmą doradcą przynosi przedsiębiorstwom wymierne korzyści do których należą między innymi:

- minimalizacja ryzyka niepowodzeń projektów IT,
- szybka reakcja na sytuacje problematyczne, pojawiające się w trakcie informatyzacji spółki oraz sprawne ich rozwiązanie,
- ograniczenie kosztów wynikających z konsekwencji stosowania rozwiązań IT niewłaściwie dobranych do potrzeb przedsiębiorstwa,
- dostępność ekspertów dziedzinowych w modelu outsourcingu,
- słuszność dokonanych wyborów w zakresie technologii informacyjnych,
- wsparcie w kontaktach z producentami i dostawcami oprogramowania oraz usług wdrożeniowych,
- obiektywna ocena sytuacji spornych przez niezależnych specjalistów,
- kompleksowa asekuracja inwestycji informatycznych.



Zespół konsultantów CeDIZ posiada kilkunastoletnie doświadczenie w branży doradczej oraz bogatą listę referencyjną ponad stu zrealizowanych z sukcesem projektów krajowych i międzynarodowych. Zajmujemy się wspieraniem wdrożeń szerokiej gamy systemów informacyjnych dla przedsiębiorstw. Budujemy strategie informatyzacji, opracowujemy modele procesów gospodarczych, organizujemy przetargi na rozwiązania informatyczne oraz bezpośrednio wspieramy naszych Klientów w realizacji projektów informatycznych i zarządczych.



Centrum Doradztwa w Informatyce i Zarządzaniu specjalizuje się w prowadzeniu negocjacji kontraktów na realizację przedsięwzięć w dziedzinie technologii informatycznych. Doradzamy Klientom zarówno pod względem merytorycznym, jak i prawnym. Zapewniamy najwyższą jakość świadczonych usług poprzez pełną niezależność produktową i transparentność naszej działalności.

Centrum Doradztwa
w Informatyce
i Zarządzaniu Sp. z o.o.

ul. Szlak 65
31-153 Kraków

tel.: 012 444 78 26
fax: 012 444 78 25

Zespół konsultantów CeDIZ prowadzi profesjonalną i kompleksową obsługę obejmującą cały proces informatyzacji przedsiębiorstwa – od zdefiniowania celów strategicznych informatyzacji podmiotu, poprzez negocjacje warunków realizacji poszczególnych zadań informatycznych – aż po całościowy nadzór nad realizacją projektów. Oferujemy także doraźne usługi konsultingowe dostosowane do bieżących potrzeb organizacji.

Dostarczamy usługi doradcze i wsparcie realizacyjne między innymi w zakresie:

◆ konsultingu strategicznego

- audyty stanu informatyzacji organizacji
- analizy strategiczne systemów informacyjnych
- diagnozy strategiczne
- opracowanie strategii informatyzacji
- analizy rynku IT
- wdrożenie organizacji pracy w podejściu projektowym
- wdrożenie organizacji pracy w podejściu procesowym
- opracowanie strategii biznesowej organizacji
- opracowanie Zrównoważonej Karty Wyników (BSC)
- projektowanie systemu informowania kierownictwa (BI)

◆ projektów doskonalenia organizacji

- modelowanie procesów biznesowych
- budowa modelu symulacyjnego procesów biznesowych
- standaryzacja procesów obszaru IT (ITIL, COBIT)
- budowa koncepcji wsparcia informatycznego procesów biznesowych (SOA, normy branżowe)

◆ przygotowania do wdrożeń systemów informacyjnych w przedsiębiorstwach

- analizy przedwdrożeniowe oparte na modelu procesowym
- analizy infrastruktury informatycznej
- analizy potrzeb informacyjnych organizacji
- przygotowanie specyfikacji wdrożeniowej dla systemów informatycznych

◆ wsparcia w wyborze systemów informatycznych i negocjacjach umów na ich realizację

- przygotowanie dokumentacji (Specyfikacja Istotnych Warunków Zamówienia) dla systemów informatycznych
- doradztwo w zakresie wyboru systemów informatycznych (w tym klasy ERP, BI, AM, Billing, CRM i inne)
- analizę i ranking ofert złożonych w postępowaniach przetargowych na systemy informatyczne
- kompleksowe doradztwo przetargowe pozwalające na wynegocjowanie korzystnych kontraktów: wdrożeniowych, serwisowych (SLA), licencyjnych, sprzętowych

◆ audytu i doradztwa projektowego

- audyty stanu projektów informatycznych
- ciągły nadzór nad realizacją projektów IT
- opracowywanie projektów naprawczych dla „trudnych” projektów informatycznych
- audyty funkcjonowania obszaru IT
- zarządzanie projektami

◆ działalności szkoleniowej

- szkolenia i warsztaty w zakresie wybranych zagadnień informatyki i zarządzania
- projektowanie i prowadzenie kursów w modelu e-learningu

Opis wybranych usług z naszej oferty

Usługa 1.

Analiza/opiniowanie umowy

Celem tej usługi jest szczegółowe zabezpieczenie projektu Klienta na poziomie kontraktowym przed ryzykami realizacyjnymi. Analizie może podlegać umowa licencyjna, wdrożeniowa, serwisowa czy sprzętowa.

Usługa obejmuje:

- analizę dostarczonego dokumentu umowy,
- wskazanie zapisów w umowie stanowiących zagrożenie dla Klienta wraz z uzasadnieniem,
- zaproponowanie zapisów korekcyjnych,
- zaproponowanie zapisów uzupełniających.

Na życzenie Klienta możliwe jest rozszerzenie zakresu usługi o analizę aspektów prawnych umowy, przeprowadzenie negocjacji zapisów kontraktowych z Dostawcą rozwiązania aż do uzyskania ostatecznego kształtu kontraktu, nadzór audytowy doświadczonego Audytora nad realizacją projektu zgodnie z postanowieniami umowy i praktyką projektową itp.

Standardowo usługa realizowana jest w całości w biurze CeDIZ i nie wymaga zaangażowania Klienta w spotkania

z konsultantem. Otrzymany w wersji edytowalnej plik z umową poddawany jest korektom bezpośrednio w treści umowy. Klient otrzymuje zwrotnie dokument umowy z naniesionymi w trybie rejestracji zmian propozycjami korekt gotowymi do natychmiastowej aplikacji po ich zatwierdzeniu, co zapewnia wygodę i możliwość szybkiego wykorzystania efektów analizy.

Gwarancja jakości usług

- **merytoryka:** do realizacji usługi przypisany zostaje doświadczony konsultant z co najmniej 10 letnią praktyką w doradztwie IT,
- **czas:** w przypadku przekroczenia zadeklarowanego czasu realizacji z winy leżącej po naszej stronie nie pobieramy opłaty za analizę,
- **koszt:** przed przyjęciem zlecenia ustalana jest niezmienna kwota za realizację usługi (uzależniona od złożoności analizowanej umowy).

Usługa ta, w przedstawionym kształcie, adresowana jest zwłaszcza do małych i średnich przedsiębiorstw, oczekujących doraźnej pomocy doradczej, nie wymagającej zaangażowania znaczących środków finansowych. Informację na temat innych usług CeDIZ, przeznaczonych dla sektora MSP można otrzymać pisząc na adres: biuro@cediz.pl.

Usługa 2.

Trójstopniowa usługa doradcza w zakresie wyboru i wdrożenia systemu zintegrowanego wspomagającego zarządzanie przedsiębiorstwem

Usługa polega na kompleksowym zabezpieczeniu powodzenia dużej inwestycji informatycznej w przedsiębiorstwie.

Nasi konsultanci minimalizują ryzyko wystąpienia problemów projektowych w sposób proaktywny od momentu planowania i przygotowania inwestycji IT, aż do zakończenia projektu wdrożeniowego, zapewniając wsparcie analityczne i doradcze na każdym etapie realizacji przedsięwzięcia (patrz: A, B, C).

A. Analiza przedwdrożeniowa

Analiza przedwdrożeniowa jest działaniem zorientowanym na identyfikację potrzeb i uwarunkowań wdrożeniowych przedsiębiorstwa, a tym samym zapewnienie wyboru zintegrowanego systemu zarządzania najlepiej dopasowanego do wymagań firmy.

Analiza ta pozwala na zidentyfikowanie możliwych, działań przygotowujących organizację do wdrożenia, które można podjąć jeszcze przed właściwym projektem. **W ten sposób samo wdrożenie może być przeprowadzone w bardziej efektywnie**, przy mniejszym poziomie ryzyka oraz przy jasno zidentyfikowanym zakresie i celach projektowych. Zwiększa to zdecydowanie szanse na dobór rozwiązania zintegrowanego, przystającego do specyfiki organizacji.

Kluczowym wynikiem prac analitycznych jest opracowanie zbioru wymagań funkcjonalnych i niefunkcjonalnych przedsiębiorstwa względem zintegrowanego systemu wspomagającego zarządzanie. Raport z tej analizy obejmuje w szczególności:

- analizę potrzeb organizacji,
- analizę uwarunkowań organizacyjnych wdrożenia,
- analizę infrastruktury sprzętowej i aplikacyjnej w kontekście wdrożenia.

Na tej podstawie możliwe jest przygotowanie ramowych założeń projektowych obejmujących: główne cele projektu, wstępny harmonogram wdrożenia, szacunki budżetowe itp.

Uzyskany w toku prac materiał analityczny stanowi rzetelną podstawę dla sformułowania dokumentacji przetargowej oraz sprecyzowania zapisów kontraktowych z wybranym w toku przetargu dostawcą rozwiązania.

B. Doradztwo przetargowe i negocjacje umów

Działania analityczne i doradcze CeDIZ związane z przeprowadzeniem postępowania przetargowego zorientowane są na doprowadzenie do skutecznego wybrania przez Klienta najlepszego produktu i dostawcy zapewniającego nie tylko możliwość spełnienia postawionych wymagań funkcjonalnych, ale również gwarantującego odpowiednie bezpieczeństwo i stabilność realizacji prac projektowych.

W ramach wsparcia prac przetargowych realizowane są następujące zadania:

- B.1:** opracowanie specyfikacji istotnych warunków zamówienia,
- B.2:** przygotowanie zapytania ofertowego,
- B.3:** przeprowadzenie analizy ofert oraz negocjacji umów.

OPRACOWANIE SIWZ

Specyfikacja istotnych warunków zamówienia (SIWZ) jest podstawowym dokumentem, określającym reguły przeprowadzenia postępowania przetargowego w wymiarze formalnym. Reguluje on zarówno zasady udziału oferentów w postępowaniu, jak i procedury organizacyjne przyjęte dla skutecznej i obiektywnej realizacji wyboru rozwiązania i dostawcy.

W toku prac nad SIWZ definiowane są informacje szczegółowe o: przedmiocie zamówienia, terminach przetargu, procedurach, komunikacji przyjętych w postępowaniu, warunkach udziału w przetargu, zasadach opracowywania i składania ofert, wymaganych zabezpieczeniach, trybie otwarcia i oceny ofert, kryteriach ewaluacji ofert, sposobie zawarcia umowy. Ponadto specyfikacja warunków zamówienia zawiera również typowe

podstawowe informacje opisujące specyfikę działalności prowadzonej przez Zamawiającego.

PRZYGOTOWANIE ZAPYTANIA OFERTOWEGO

Ważnym celem w konstrukcji zapytania ofertowego jest uzyskanie takiego poziomu precyzji opisu, aby na jego podstawie zagwarantowana została **porównywalność składanych przez oferentów ofert**. Dlatego też zapytanie ofertowe formułowane przez CeDIZ opracowywane jest w postaci obszernego formularza analitycznego, zawierającego setki jednoznacznych pytań pogrupowanych tematycznie między innymi w kategorie:

- informacje podstawowe o ofercie,
- ogólna charakterystyka oferty (system, wdrożenie, serwis),
- wymagania sprzętowe,
- charakterystyka techniczna systemu,
- ogólna funkcjonalność systemu,
- referencje wdrożeniowe,
- metodyka wdrożeniowa,
- kwalifikacje członków zespołu wdrożeniowego oferenta.

SIWZ wraz z zapytaniem ofertowym stanowią podstawową dokumentację przetargową przekazywaną oferentom w toku postępowania.

PRZEPROWADZENIE ANALIZY OFERT ORAZ NEGOCJACJI UMÓW

Działania w tym etapie przetargu inicjowane są w momencie zgromadzenia przez Klienta kompletu ofert złożonych przez oferentów uczestniczących w postępowaniu. Prace wspierające ze strony CeDIZ mają tu charakter działań analitycznych, skoncentrowanych wokół **przygotowania analizy porównawczej ofert**. Wnioski z analizy obejmują ranking ofert i rekomendację oferentów do tzw. *krótkiej listy* (2-3 najlepiej ocenione oferty). Dla tych wybranych firm przeprowadzana jest analiza przedłożonych umów.

Wyniki analizy umów są podstawą dla podjęcia działań negocjacyjnych, ukierunkowanych na uzyskanie jeszcze korzystniejszych warunków zakupu rozwiązania. Proces negocjacji pozwala finalnie wyłonić najkorzystniejszą ofertę i kończy się podpisaniem umowy realizacyjnej z dostawcą wybranego rozwiązania.

C. Audyt wdrożenia

Cały proces wdrożenia wybranego systemu jest nadzorowany przez doświadczonego konsultanta CeDIZ, pełniącego w projekcie rolę Audytora zewnętrznego, realizującego usługę tzw. **audytu permanentnego**.

Jest to bieżący monitoring stanu wdrożenia, pozwalający zbadać czy projekt prowadzony jest zgodnie z dobrymi praktykami wdrożeniowymi oraz przyjętymi w umowie i dokumentacji projektowej założeniami. Celem audytu jest zabezpieczenie powodzenia projektu poprzez fachową i obiektywną ocenę stanu wdrożenia, a w przypadku wystąpienia problemów, określenie wymaganych działań naprawczych. Audytor przeprowadza w trakcie każdej wizyty przedsiębiorstwa wywiady z kluczowymi osobami zaangażowanymi w projekt, w celu określenia i uwiarygodnienia postępów wdrożenia. Ponadto Audytor, w sposób bieżący, dokonuje analizy dokumentacji wdrożeniowej, powstającej w toku prac projektowych.

Ocena stanu wdrożenia przedstawiana jest w comiesięcznym raporcie audytowym w postaci komentarza merytorycznego oraz ewaluacji punktowej. Każdorazowo w raporcie wskazywane są obszary wdrożenia, w których pojawiły się problemy projektowe, zagrożenia projektowe oraz przedstawiane są propozycje działań korygujących, a także zalecenia dotyczące dalszego przebiegu projektu.

Audyty permanentny prowadzony jest aż do momentu zakończenia wdrożenia potwierdzonego protokołem odbioru całości projektu.

Zakres usług o charakterze kompleksowym oferowanych przez CeDIZ dostosowywany jest każdorazowo do indywidualnych potrzeb Klienta. Wysyłając na adres biuro@cediz.pl zapytanie ofertowe, zawierające ramowy opis uwarunkowań projektowych, Klient otrzymuje dedykowaną ofertę zawierającą tylko te składowe usługi, których faktycznie potrzebuje.



Konsultanci

CeDIZ to przede wszystkim doświadczony zespół ekspertów posiadających:

- ✓ blisko 600 zrealizowanych opracowań i ekspertyz dla różnych branż przemysłu i administracji,
- ✓ kilkunastoletnie doświadczenie w realizacji projektów analitycznych i doradczych dotyczących informatyzacji przedsiębiorstw w kraju i zagranicą,
- ✓ kilkadziesiąt referencji osobistych udzielonych przez zadowolonych klientów, potwierdzających jakość świadczonych usług,
- ✓ wiedzę branżową zdobyta w ramach ponad stu zrealizowanych projektów doradczych w tym największych przedsięwzięć informatycznych w kraju (informatyzacje: ZUS, PGNiG, PGE, BOT, TAURON, LOTOS, MON, MSZ i wielu innych),
- ✓ wyróżnione doktoraty i wykształcenie w zakresie informatyki oraz zarządzania, osiągnięcia na gruncie naukowym i dydaktycznym,
- ✓ poświadczenia bezpieczeństwa upoważniające do dostępu do informacji niejawnych.

Referencje

Konsultanci CeDIZ realizowali usługi doradcze i prace analityczne zarówno dla największych podmiotów w kraju, jak i dla przedsiębiorstw sektora MSP, w tym między innymi dla:

- Kancelaria Prezesa Rady Ministrów
- Ministerstwo Spraw Zagranicznych
- Ministerstwo Obrony Narodowej
- Ministerstwo Rozwoju Regionalnego
- Ministerstwo Gospodarki
- Ministerstwo Sprawiedliwości
- Ministerstwo Sportu i Turystyki
- Ministerstwo Środowiska
- Ministerstwo Administracji i Cyfryzacji
- Generalna Dyrekcja Dróg Krajowych i Autostrad
- Główny Inspektorat Transportu Drogowego
- Urząd Komitetu Integracji Europejskiej
- Naczelna Dyrekcja Archiwów Państwowych
- Narodowy Instytut Muzealnictwa i Ochrony Zbiorów
- Ośrodek Rozwoju Edukacji
- Krajowy Zarząd Gospodarki Wodnej
- Województwo Małopolskie
- Urząd Miasta Krakowa
- Urząd Miasta Kędzierzyn-Koźle
- Urząd Miasta Olsztyn
- Urząd Miasta Rybnika
- Urząd Miasta Będzin
- Urząd Miasta Legnicy
- Urząd Miasta Zabki
- Urząd Miasta Bydgoszcz
- Urząd Miasta Piotrków Trybunalski
- Urząd Miasta Jelenia Góra
- Starostwo Powiatowe w Rybniku
- Starostwo Powiatowe w Mikołowie
- Urząd Gminy i Miasta Czerwonka-Leszczyn
- Urząd Gminy Gaszowice
- Urząd Gminy Lyski
- Urząd Gminy Mikołów
- Urząd Gminy Łaziska Górne
- Urząd Gminy Omontowice
- Urząd Gminy Orzesze
- Urząd Gminy Wyry
- Budimex SA
- Mostostal Warszawa SA
- Realbud Sp. z o.o.
- Wavin Metaplast-Buk Sp. z o.o.
- Effector SA
- Yawal SA
- Ciech SA
- Polifarb Dębica (obecnie TIKKURILA SA)
- Stomil Sanok SA
- Zakłady Azotowe Puławy SA
- Zakłady Chemiczne BOCHEM Sp. z o.o.
- RTV EURO AGD (Euro-net Sp. z o.o.)
- Media Expert Sp. z o.o.
- AB SA
- Optimus SA
- Centrum Zopatrzenia Medycznego CEZAL Wrocław SA
- Lobos Sp. z o.o.
- BOT Elektrownia Turów SA (obecnie PGE Elektrownia Turów SA)
- BOT Górnictwo i Energetyka SA (obecnie PGE Górnictwo i Energetyka SA)
- Elektrociepłownia Wybrzeże SA
- Enea SA (Oddział w Bydgoszczy)
- Koncern Energetyczny ENERGA SA
- PGE Polska Grupa Energetyczna SA
- Stołeczne Przedsiębiorstwo Energetyki Ciepłej SA
- TAURON Polska Energia SA
- Urząd Regulacji Energetyki
- Enea Operator Sp. z o.o.
- Rzeszowski Zakład Energetyczny SA (obecnie PGE Dystrybucja Rzeszów Sp. z o.o.)
- Zakład Energetyczny Białystok SA (obecnie PGE Dystrybucja Białystok Sp. z o.o.)
- Miejskie Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji SA w Krakowie
- PKP Polskie Koleje Państwowe SA
- Zarząd Dróg Wojewódzkich w Krakowie (w tym: SKA - Szybka Kolej Aglomeracyjna)
- Tramwaje Warszawskie Sp. z o.o.
- Laboratorium Kosmetyczne Dr Irena Eris SA
- US Pharmacia Sp. z o.o.
- Rossmann Supermarkety Drogerijne Polska Sp. z o.o.
- Torfarm SA
- Malow-Litpol Sp. z o.o.
- Zakłady Mebli Giętych FAMEG Sp. z o.o.
- Nowy Styl Sp. z o.o.
- CAN-PACK SA
- GEC Alstom T&D Transformer SA
- Krakodlew SA
- Kuźnia Jawor SA
- MERCOR SA
- Przedsiębiorstwo Zagraniczne ALPHA
- TELE-FONIKA Kable Sp. z o.o.
- Valvex SA
- Polontex SA
- Zakład Mechanizacji i Narzędzi FOR-MECH Sp. z o.o.
- Grupa LOTOS SA
- J&S ENERGY SA
- LOTOS Faliwa Sp. z o.o.
- Petrobaltic SA (obecnie LOTOS Petrobaltic SA)
- Polskie Górnictwo Naftowe i Gazownictwo SA
- Bakoma SA
- Drosed SA
- Felix Polska Sp. z o.o.
- Kutnowskie Zakłady Drobiarskie EXDROB SA
- Materna Polska Sp. z o.o.
- Roldrob SA
- SM Spomlek
- SOKOŁÓW SA
- Zakłady Mięsne w Kole
- Koksownia PRZYJAŹŃ Sp. z o.o.
- Kombinat Koksochemiczny Zabrze SA
- PGE Kopalnia Węgla Brunatnego TURÓW SA
- Wyższy Urząd Górnicy
- Zakład Ubezpieczeń Społecznych
- Instytut Energetyki
- Instytut Farmakologii PAN
- Instytut Meteorologii i Gospodarki Wodnej
- Narodowe Centrum Nauki
- Ośrodek Przetwarzania Informacji - Państwowy Instytut Badawczy
- Główny Instytut Górnictwa
- Uniwersytet Medyczny w Białymstoku
- Uniwersytet Ekonomiczny w Krakowie
- Akademia Górniczo-Hutnicza im. Stanisława Staszica w Krakowie
- Akademia Wychowania Fizycznego Józefa Piłsudskiego w Warszawie
- Politechnika Częstochowska
- Politechnika Rzeszowska im. Ignacego Łukasiewicza
- Karłowska Państwowa Szkoła Wyższa w Jeleniej Górze
- Spółdzielnia Edukacyjna „P-TKM” w Sztumie
- Narodowe Centrum Nauki
- Małopolska Agencja Rozwoju Regionalnego Sp. z o.o.
- Międzynarodowe Targi Poznańskie Sp. z o.o.
- Małopolskie Centrum Przedsiębiorczości
- Pro Publico Bono - Lex Sp. z o.o.

